

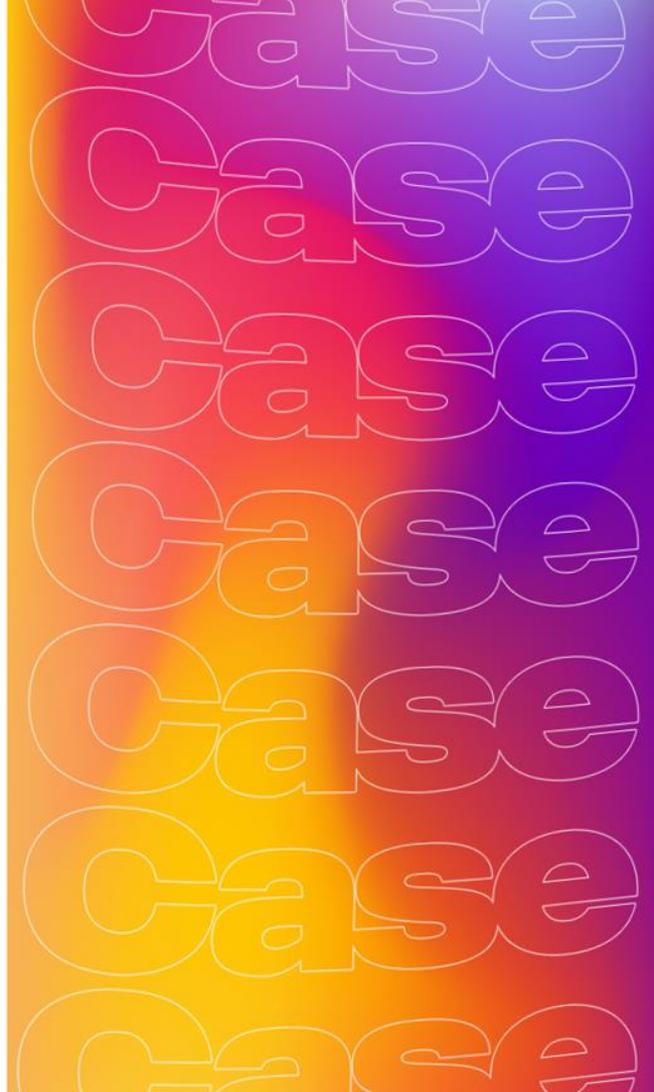
**Case de
sucesso**

Hospital São José

sdi
comunica

sdi
conecta

sdi
transforma





Sobre o case

O HOSPITAL SÃO JOSÉ É UMA INSTITUIÇÃO COM MAIS DE 80 ANOS DE JORNADA. POR SE TRATAR DE UMA ORGANIZAÇÃO FILANTRÓPICA, O CONCEITO QUE AS PESSOAS TINHAM A RESPEITO DA SUA EXISTÊNCIA É QUE SE TRATAVA DE UM HOSPITAL DO SUS.

OUTRO PONTO IMPORTANTE QUE DEVE SER LEVADO EM CONSIDERAÇÃO, É QUE ATÉ POUCO TEMPO VIVÍAMOS O ÁPICE DE UMA PANDEMIA.

A ESTRATÉGIA ADOTADA AQUI ENTÃO, FOI A DE QUESTIONAR AO PÚBLICO O QUE ELAS FARIAM PARA SE REINVENTAR EM MEIO A UMA PANDEMIA, AOS 80 ANOS DE IDADE.

A MUDANÇA DE MARCA COMEÇOU A SER APRESENTADA AO PÚBLICO INTERNO DO HOSPITAL, PARA ACOSTUMÁ-LOS NO NOVO DISCURSO DA MARCA, TENDO EM VISTA QUE ELAS ESTÃO EM CONTATO DIRETO COM NOSSO PÚBLICO EXTERNO, PODENDO FAZÊ-LOS PERCEBER POR MEIO DE ATENDIMENTO E CONTATO, O MOMENTO DA MUDANÇA.

NO MOMENTO DA COMUNICAÇÃO EXTERNA, A DIVULGAÇÃO EM MASSA FOI FEITA DE FORMA ON E OFF, OU SEJA, EM FORMATO DIGITAL E EM FORMATO IMPRESSO.

VALE RESSALTAR QUE A INSTITUIÇÃO ATENDE TODA A REGIÃO SUL DE SANTA CATARINA E ESTÁ CONSTRUINDO O MAIOR HOSPITAL EM METROS QUADRADOS.

Ficha cadastral

PÚBLICO-ALVO:

PÚBLICO GERAL DA REGIÃO SUL DE SANTA CATARINA.

PRINCIPAL OBJETIVO DA CAMPANHA:

A CAMPANHA TEM COMO OBJETIVO DESMISTIFICAR QUE É UM HOSPITAL PÚBLICO E AUMENTAR SEU ATENDIMENTO PARTICULAR E CONVÊNIOS, APRESENTANDO NOVO POSICIONAMENTO E SEUS PILARES.

PRINCIPAL DESAFIO DA CAMPANHA:

REPOSICIONAR UMA MARCA COM MAIS DE 80 ANOS EM MEIO A PANDEMIA DA COVID-19. SENDO ESSE, O HOSPITAL PORTA ATENDIMENTO REFERÊNCIA NO TRATAMENTO DA COVID-19 NA REGIÃO SUL CATARINENSE.

MÍDIAS VEICULADAS:

JORNAL, RÁDIO, TV, PORTAL DE NOTÍCIAS, OUTDOOR, REDES SOCIAIS.

Etapa

Teaser



Etapa Teaser

Perguntas
provocativas.



As peças foram aplicadas em elevadores, mesas de refeitórios, espelhos de banheiros e outras dependências da instituição.



Tons e formas da
nova marca sem
revelar informações.

a Mudança

Reposicionamento



O que
era



É do São José. É pra você.

O que era



Novo

**Posicio_
namento**

FATORES CONSTRUÍDOS JUNTO DO CLIENTE



FATORES CONSTRUÍDOS JUNTO DO CLIENTE



FATORES CONSTRUÍDOS JUNTO DO CLIENTE

DIFERENTE



LEGÍTIMO



FATORES CONSTRUÍDOS JUNTO DO CLIENTE



DIRECIONAIS DE MARCA ELENCADOS PARA O NOVO POSICIONAMENTO

RESOLUTIVIDADE E

ALTA COMPLEXIDADE

(atende tudo)

DIRECIONAIS DE MARCA ELENCADOS PARA O NOVO POSICIONAMENTO

ATENDIMENTO

HUMANIZADO

(cultura de cuidado)



DIRECIONAIS DE MARCA ELENCADOS PARA O NOVO POSICIONAMENTO

INOVAÇÃO E

TECNOLOGIA



DIRECIONAIS DE MARCA ELENCADOS PARA O NOVO POSICIONAMENTO

MARCA FORTE

COM

CREDIBILIDADE







**SIMPLES
E DIRETO**

**DE FÁCIL
ENTENDIMENTO**

PESSOAL

A vertical bar on the left side of the page with a color gradient from orange at the top to purple at the bottom.

NOVO
POSICIONAMENTO:

**COMPLETO E
INOVADOR PARA
ACOLHER VOCÊ.**

COMPLETO



COMPLETO

**Pela sua grandiosa
estrutura física, onde
produz tudo que necessita.**

**Com um corpo clínico excelente,
mais de 1400 colaboradores.**

**Um hospital filantrópico, com
certificado de Acreditação nível 2.**



INOVADOR



INOVADOR

Sempre na busca pela excelência com equipamentos de ponta, sendo referência nos serviços de Alta Complexidade e inovando nos procedimentos.

O único na região Sul catarinense a realizar transplante renal.

Hospital Ensino e com Centro de Pesquisas.



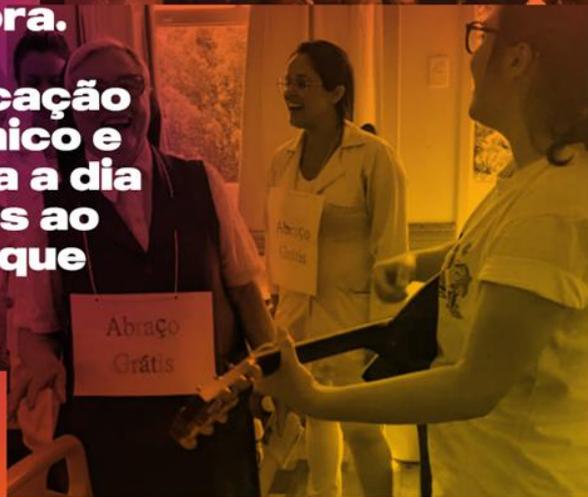
ACOLHEDOR

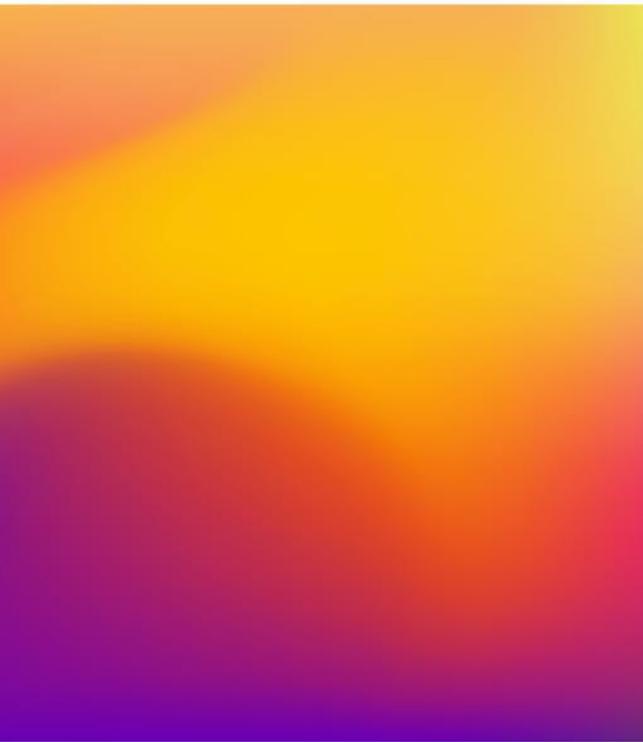


ACOLHEDOR

Tendo a humanização como um dos valores da entidade mantenedora.

Todo carinho e dedicação das Irmãs, corpo clínico e colaboradores no dia a dia com ações e projetos ao bem-estar de todos que utilizam o hospital.





**NOVA
MARCA**

Referências



HOSPITAL ISRAELITA
ALBERT EINSTEIN

Eu sempre ouvia
que eu nunca ia ser
alguém,
mas, hoje, as pessoas conseguem
me olhar com outros olhos

Eu sempre ouvia que eu nunca ia ser alguém, mas, hoje, as pessoas conseguem me olhar com outros olhos

Histórias
que Inspiram

Elaine Cecilia

A importância do
cuidado **humanizado**
na **oncopediatria**

04
ações para fazer
antes do parto

Histórias
que Inspiram



Imaginar-se
como a história
do Kerviss.

UM PACIENTE
DE AMOR.

Toda doação
a gente
agradece de
coração.

Faça a sua

Conheça as
4 pilares
do Hospital de Amor.

ha

ha
hospital
de amor

Referências



SÍRIO-LIBANÊS



Você conhece o Sírio-Libanês Ensino e Pesquisa?

São muitos os fatores que influenciam o aparecimento de tumores malignos. Saiba quais deles podemos controlar com nossos hábitos

prevenindo o câncer



Pioneirismo em Saúde Populacional

Hospital foi o primeiro do país a oferecer serviço de Atenção Primária à Saúde para empresas

HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS 100 ANOS

Confira dicas comprovadas cientificamente para manter o bem-estar e ajudar a passar pela pandemia

Bem-estar



NUNCA SE VALORIZOU TANTO A VIDA.



ANTES DE TUDO, AMOR PELA VIDA.



COMECE O ANO COM SUA SAÚDE EM DIA!



ENSINO E PESQUISA SANTA CASA

Aprenda com o hospital que é referência nacional em ensino, pesquisa, infraestrutura tecnológica e capacidade médica.

CONFIRA O PORTFÓLIO DE CURSOS EM pesquisa.santacasa.org.br



INSTITUTO materno-fetal Celso Rigo

Associação de Medicina Materno-Fetal Brasileira



ESCOLA DE SAÚDE

UNIVERSIDADE SANTA CASA

ação você já tem. FA SE ESPECIALIZAR!

ações de Pós-graduação abertas.

com vagas e garantia de seu vaga



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA PORTO ALEGRE

CORES

TRANSMITE CONFIANÇA,
INTELECTUALIDADE,
SERIEDADE E VERDADE.
COR DE ALTA CONEXÃO COM
O SEGMENTO DA SAÚDE.

CORES

TRANSMITE CONFIANÇA,
INTELECTUALIDADE,
SERIEDADE E VERDADE.
COR DE ALTA CONEXÃO COM
O SEGMENTO DA SAÚDE.

É CAPAZ DE TRANSMITIR
BONDADE, SERENIDADE,
LEVEZA E PACIÊNCIA.



**HOSPITAL
SÃO JOSÉ**

Completo e inovador para acolher você.

O símbolo
desenho a mão.



**HOSPITAL
SÃO JOSÉ**

Completo e inovador para acolher você.

A tipografia em caixa alta reflete toda a grandeza do hospital, com traços leves e arredondados referindo ao aconchego.

A cruz
relembrando a
marca do hospital.

O coração
remetendo ao
atendimento
humanizado.





**HOSPITAL
SÃO JOSÉ**

Completo e inovador para acolher você.



#HSJOSE
quemeacolheu



Unidade Obstétrica



Vida





Ortopedia ^{24h}
Hospital São José

Pronto para te acolher,
não importa a hora.

Sempre que precisar, conte com a Hospital
referência em Alta Complexidade.



HOSPITAL
SÃO JOSÉ







**PROVOCAMOS
SUA
CONSTANTE
RESSIGNIFICAÇÃO.**

sdi
comunica

sdi
conecta

sdi
transforma